



Confiança é tudo!

Artigo publicado originalmente em 26/08/2007

Estive recentemente nos Estados Unidos, onde entre as comemorações pelos resultados atingidos pela GlobalEnglish em 2006 e alguns treinamentos internos, tive a oportunidade de participar de uma excepcional sessão de treinamento ministrada pelo Dr. Craig Pace da CoveyLink (www.coveylink.com). A CoveyLink é presidida pelo Dr. Stephen M.R. Covey, que é filho do Dr. Stephen R. Covey, autor dos best-sellers "Os Sete Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes" e "O 8o Hábito", e que é autor de um livro fenomenal chamado "Speed of Trust".

O tema central da palestra e do livro recentemente lançado pelo Dr. Stephen M.R. Covey é a Confiança ("***The one thing that changes everything***"), que ele acredita ser o fator que definitivamente faz toda a diferença em qualquer esfera de nossas vidas (pessoal ou profissional). Em seu livro "*Speed of Trust*" (ainda não disponível na versão traduzida para o Português – nota: agora em 2012 já disponível: "*A velocidade da Confiança*"), o Dr. Covey enumera as principais características das pessoas detentoras de um elevado grau de Confiança, dividindo-as em duas virtudes fundamentais que são Caráter e Competência.

Fazem parte do "Grupo Caráter" (*Character*), a Integridade (*Integrity*) e o Intento (*Intent*). Já no "Grupo Competência" (*Competence*), fazem parte as Capacidades (*Capabilities*) e os Resultados (*Results*).

Sempre acreditei que confiança é a base de absolutamente tudo em nossas vidas. Mas o livro que agora tenho o prazer de ler e de indicar a todos os amigos e amigas nos traz dados bastante elucidativos e comprovadores de que de fato a Confiança é o fator determinante de sucesso ou fracasso em qualquer relacionamento, em qualquer negócio, enfim em quaisquer esferas da nossa vida pessoal e profissional.

O livro traz uma teoria bastante consistente que indica que quão maior for a Confiança (*Trust*), maior será a Velocidade (*Speed*) e menores serão os Custos (*Cost*). Na contrapartida, quão menor é a Confiança (*Trust*), menor será a Velocidade (*Speed*) e maiores serão os custos (*Cost*).

E o que isso tudo tem a ver com os tópicos principais deste Blog (Educação e Política)? Tudo, absolutamente tudo!

Todos hão de concordar que vivemos uma grande crise de confiança. Nunca, estivemos tão desconfiados de tudo o que nos cerca. Não confiamos em nossos líderes políticos e em nossos homens públicos. Não acreditamos nos modelos educacionais vigentes. Em muitos momentos, não acreditamos nem em nós mesmos. Esta é a verdade!

E ao analisarmos as potenciais explicações para esta imensa crise de confiança que vivemos e as cruzarmos com a teoria apresentada pelo Dr. Covey, poderemos, através de exercícios muito simples descobrir os verdadeiros motivos desta crise.

www.josericardonoronha.com.br
www.facebook.com/josericardonoronha
ricardonoronha@uol.com.br
Palestras - Cel.: (11) 8338.5300



Fica aqui portanto a dica de uma ótima leitura: "*Speed of Trust*" ("*A velocidade da Confiança*") de Stephen M.R. Covey.

Um grande abraço a todos!

José Ricardo Noronha

José Ricardo Noronha é Vendedor (com enorme orgulho!), Diretor de Vendas e Líder da GlobalEnglish (www.globalenglish.com) no Brasil , Palestrante Profissional e Autor do Livro "**Vendedores Vencedores**" disponível para download gratuito em www.facebook.com/josericardonoronha. Compartilhe o link com seus familiares, clientes, fornecedores e amigos vendedores!

Conto com o prestígio da sua visita ao meu site, onde encontrará dicas, artigos, entrevistas e vídeos: www.josericardonoronha.com.br